

LA DISMINUCIÓN DE LA PROTECCIÓN DEL VIAJERO EN EL TRANSPORTE AÉREO. UN CAMBIO DE TENDENCIA*

(A propósito de la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo, modificativo de los Reglamentos CE 261/2004 y 2027/97)

Inmaculada González Cabrera**

Profesora Titular de Derecho Mercantil
Facultad de Economía Empresa y Turismo
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

RESUMEN

El presente trabajo analiza las modificaciones que pretenden operarse en virtud de la Propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo de 2013, que modifica el Reglamento (CE) núm. 261/2004 por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos, y el Reglamento (CE) núm. 2027/97 relativo a la responsabilidad de las compañías aéreas respecto al transporte aéreo de los pasajeros y su equipaje. El mismo, que tiene como fin principal mejorar la protección del viajero en todos los Estados de la Unión, a través de una aplicación más racional y coherente de los Reglamentos que modifica, recoge algunas medidas que pueden ser objeto de crítica, pues parecen dirigidas no a procurar el elevado nivel de protección del pasajero que preconiza, sino, más bien, a defender los intereses de las compañías aéreas. Entre ambos intereses ha de moverse la nueva regulación, por lo que se hace necesario examinar si la propuesta de Reglamento señalada y los cambios que introduce concilian ambos intereses y, por tanto, son armónicos y equilibrados o pueden poner en riesgo la protección que actualmente se otorga a dicho viajero.

Palabras clave: transporte aéreo, derechos de los pasajeros y su equipaje, responsabilidad de las compañías aéreas, asistencia al pasajero.

SUMARIO: I. INTRODUCCIÓN.—II. BREVES CONSIDERACIONES SOBRE EL CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO.—III. LA PROPUESTA MODIFICATIVA DE LOS REGLAMENTOS (CE) NÚM. 261/2004 Y (CE) NÚM. 2027/97: 1. El valor añadido de la Propuesta para el sector del transporte aéreo. 2. El valor añadido de la Propuesta para los pasajeros: 2.1. Medidas que modifican el Reglamento 261/2004. 2.2. Medidas que modifican el Reglamento 2027/97. 3. Los derechos de los pasajeros conforme a la Propuesta. Especial referencia a los deberes de asistencia y de compensación.—IV. CONSIDERACIONES CRÍTICAS.—V. BIBLIOGRAFÍA.

* Fecha de recepción del trabajo: 24/02/2015. Fecha de aceptación del trabajo: 08/05/2015.

** Profesora de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Se indica esta doble filiación en cumplimiento del Anexo IV, G del Reglamento de Planificación Académica de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria el 13 de enero de 2014 y publicado en el *BOULPGC* el 14 de enero de 2014.

**The reduction of the air transport passenger protection. a change in trend
(Regarding the European Parliament and Council Regulation, amending
the Regulations (EC) 261/2004 and (EC) 2027/97)**

ABSTRACT

This paper discusses the possible consequences implied by the proposal of the European Parliament and Council Regulation amending the current (EC) No 261/2004, establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights, and repealing Regulation (EC) No 2027/97, concerning the air carriers' liability regarding the carriage of passengers and their luggage. The main purpose of the project is to improve passenger protection in the European Union through a more rational and coherent Regulations amending application. However, it contains some measures that can be criticized due to the fact that it seems that they will not ensure the advocated high level of passenger protection, instead of defending the airlines interests. Therefore, it is necessary to consider whether the proposed Regulation and the changes introduced reconcile both interests or may threaten the protection currently given to the passenger.

Keywords: air transport, passengers' rights, luggage, air carriers' liability, passenger assistance

SUMMARY: I. INTRODUCTION.—II. BRIEF COMMENTS ON THE AIR TRANSPORT CONTRACT.—III. THE AMENDING PROPOSAL TO THE COUNCIL REGULATIONS (EC) 261/2004 AND (EC) 2027/97: 1. The Proposal's value added to the air transport industry. 2. The Proposal's value added to the passenger: 2.1. Measures amending the REGULATION (EC) 261/2004. 2.2. Measures amending the REGULATION (EC) 2027/97. 3. The rights of passengers according to the Proposal. Special reference to assistance and compensation rights.—IV. CRITICAL CONSIDERATIONS.—V. REFERENCES.