

EL TRANSPORTE AÉREO DE LOS PASAJEROS DISCAPACITADOS EN LOS ÁMBITOS EUROPEO Y ESPAÑOL *

José Miguel Sánchez Bartolomé
Doctor en Derecho

RESUMEN

La creciente presencia de pasajeros discapacitados en el mercado del transporte aéreo es una realidad a la que aún deben dar adecuada respuesta los principales actores del sector —aerolíneas, operadores del mercado aeronáutico y entidades de gestión aeroportuaria—. El presente artículo analiza la regulación de este fenómeno, asumiendo una perspectiva de defensa y promoción de los derechos de los discapacitados, y tomando como principal referencia el contenido de la regulación internacional, conjuntamente con las previsiones de la legislación propia de los ámbitos europeo y español, así como la jurisprudencia. De este modo, se abordan las categorías de discapacidad más habituales, y la atención que estos pasajeros requieren, relacionándola con las limitaciones operativas para las compañías aéreas.

Palabras clave: discapacidad, pasajeros, aerolíneas, responsabilidad, perspectivas.

SUMARIO: I. INTRODUCCIÓN.—II. LA DISCAPACIDAD EN LA REGULACIÓN INTERNACIONAL, EUROPEA Y ESPAÑOLA: 1. Normativa internacional. 2. Regulación europea. 3. Legislación española.—III. EL MARCO LEGAL DE LA DISCAPACIDAD EN EL ÁMBITO DEL TRANSPORTE AÉREO: 1. El discapacitado en el transporte aéreo: las PMR. 2. Regulación internacional. 3. Normativa europea: 3.1. Reglamento (CE) núm. 261/04. 3.2. Reglamento (CE) núm. 1107/2006. 4. Legislación española.—IV. LA RELACIÓN ENTRE LAS PMR Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS: 1. Las infraestructuras aeroportuarias. 2. Los operadores aéreos: 2.1. No aceptación de las PMR a bordo de las aeronaves. 2.2. Restricciones a la ocupación de determinados asientos a bordo. 2.3. Obligación de las PMR de viajar acompañadas en ciertos casos.—V. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD FRENTE A LAS PMR: 1. Incumplimientos de las entidades aeroportuarias. 2. Incumplimientos de las compañías aéreas: 2.1. Denegación de embarque, cancelaciones y retrasos. 2.2. Extravío de sillas de ruedas, equipos de movilidad u otros equipos de movilidad y dispositivos de asistencia propiedad del pasajero.—VI. CONCLUSIONES.—VII. BIBLIOGRAFÍA.

* Fecha de recepción del trabajo: 26/01/2016. Fecha de aceptación del trabajo: 19/04/2016.

Air Transport of Disabled Passengers in the European and Spanish Level

ABSTRACT

The increasing presence of disabled passengers in air transport market is a reality that must still receive an adequate response from the principal actors of the sector—airlines, aviation market operators and entities of airport management—. The present article analyzes the regulation of this phenomenon, assuming a perspective of defending and promoting the rights of disabled persons, and taking as a main reference the content of international regulation, together with the provisions of the legislation in the Spanish and European levels, as well as the jurisprudence. Thus, the most common categories of disability are addressed, and the attention that these passengers need, attending also to airlines operating limitations.

Keywords: disability, passengers, airlines, responsibility, perspectives.

SUMMARY: I. INTRODUCTION.—II. DISABILITY ON THE INTERNATIONAL, EUROPEAN AND SPANISH REGULATION: 1. International legislation. 2. European regulation. 3. Spanish legislation.—III. THE LEGAL FRAMEWORK OF DISABILITY IN THE FIELD OF AIR TRANSPORT: 1. Disabled in air transport: the PRM. 2. International regulation. 3. European legislation: 3.1. Regulation (EC) No. 261/04. 3.2. Regulation (EC) No. 1107/2006. 4. Spanish legislation.—IV. THE RELATIONSHIP BETWEEN THE PRM AND SERVICE PROVIDERS: 1. Airport infrastructures. 2. Air operators: 2.1. Non-acceptance of the PRM aboard aircraft. 2.2. Restrictions on the occupation of certain seats on board. 2.3. Obligation of the PRM to travel accompanied in certain cases.—V. SYSTEM OF LIABILITY TOWARDS THE PRM: 1. Breaches of airport entities. 2. Breaches of airlines: 2.1. Denied boarding, cancellation and delays. 2.2. Loss of wheelchairs, mobility equipment or other mobility equipment or assistive devices passenger-owned devices property of the passenger.—VI. CONCLUSIONS.—VII. BIBLIOGRAPHY.