

# LA PROTECCIÓN DEL VIAJERO EN EL TRANSPORTE TERRESTRE POR CARRETERA Y POR FERROCARRIL DE ÁMBITO NACIONAL\*

Amaia Zubiaurre Gurruchaga  
Profesora Doctora de Derecho Mercantil  
Universidad del País Vasco (UPV/EHU)

## RESUMEN

*Los viajeros en el transporte terrestre por ferrocarril y por carretera disfrutan, además de unos derechos básicos, de unos derechos específicos en caso de incidencias en relación a horarios y en caso de daños sufridos en su persona, bultos de mano y equipajes facturados durante el desplazamiento. Estos derechos han sido regulados por el legislador comunitario a través del Reglamento (CE) 1371/2007 sobre los derechos y obligaciones de los viajeros de ferrocarril y el Reglamento (UE) 181/2011 sobre los derechos de los viajeros de autobús y autocar. El Reglamento (CE) 1371/2007 importa, además, en su Anexo I, las Reglas Uniformes relativas al contrato de transporte internacional de viajeros y equipajes por ferrocarril (CIV), Apéndice A del COTIF. El legislador español también se ha ocupado del transporte de viajeros por ferrocarril a través de la LSF y el RSF, dando lugar a un entramado de normas que, a veces, colisionan y, otras veces, hay que integrar. El Reglamento (UE) 181/2011, en relación al transporte en autobús, que contiene una regulación más flexible que la del transporte por ferrocarril, en ocasiones, se remite al Derecho nacional. Sin embargo, en España no existe una regulación sustantiva sobre el transporte de viajeros en autobús sino algunas pocas normas en la LOTT que hacen referencia a estas cuestiones, lo cual obliga a cubrir los vacíos legales con otras normas.*

**Palabras clave:** transporte por carretera, transporte por ferrocarril, derechos de los viajeros, retraso, cancelación, interrupción, fallecimiento, lesiones, equipaje, responsabilidad.

**SUMARIO:** I. INTRODUCCIÓN.—II. NORMATIVA REGULADORA SOBRE LOS DERECHOS DE LOS VIAJEROS EN EL TRANSPORTE TERRESTRE: 1. Normativa nacional y comunitaria. 2. Convenios internacionales. 3. Normas sobre consumo y condiciones generales de los contratos.—III. DERECHOS DE LOS VIAJEROS EN EL TRANSPORTE TERRESTRE: 1. Derechos básicos de los pasajeros en el transporte por ferrocarril y autobús: 1.1. Derecho del viajero a usar el servicio y a la entrega en destino del equipaje facturado. 1.2. Derecho de información. 1.3. Derecho a viajar en condiciones de seguridad. 1.4. Derecho a formular reclamaciones. 2. Derecho al transporte de personas con discapacidad y personas de movilidad reducida.—IV. RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO DEL HORARIO EN EL TRANSPORTE TERRESTRE DE VIAJEROS: 1. Retrasos, pérdida de enlaces, cancelaciones e interrupción del viaje en el transporte por ferrocarril. 2. Retrasos, cancelaciones, sobrerreserva e interrupción del viaje en el transporte en autobús.—V. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EN LA

---

\* Fecha de recepción del trabajo: 19/05/2016. Fecha de aceptación del trabajo: 15/09/2016.

PERSONA DEL VIAJERO Y SU EQUIPAJE EN EL TRANSPORTE TERRESTRE: 1. La obligación del transportista de contratar seguros. 2. Responsabilidad por daños en el transporte por ferrocarril: 2.1. Fallecimiento y lesiones del viajero. 2.2. Daños en el equipaje. 3. Responsabilidad por daños en el transporte en autobús: 3.1. Fallecimiento y lesiones del viajero. 3.2. Daños en el equipaje.—VI. CONCLUSIONES.—VII. BIBLIOGRAFÍA.

## Passenger protection in road and in rail nationwide overland transport

### ABSTRACT

*Travelers in ground transportation by rail and road enjoy some basic rights in transport and specific rights in case of incidents regarding scheduled times and for damage suffered in his person, hand luggage and baggage. These rights have been regulated by the European legislator through Regulation (EC) No 1371/2007 on rail passengers' rights and obligations and Regulation (EU) No 181/2011 concerning the rights of passengers in bus and coach transport. Regulation (EC) No 1371/2007 also imports in Annex I the Uniform Rules concerning the contract for international carriage of passengers and luggage by rail (CIV) Appendix A to the COTIF. In addition, Spanish legislation has also regulated railway passenger transport through the LSF and RSF, resulting in a maze that sometimes contradict and, sometimes, must be integrated. Regulation (EU) No 181/2011 concerning the rights of passengers in bus and coach transport contains a more flexible regulation which, sometimes, refers to national law. However, in Spain there is no substantive regulation on the transport of passengers by bus but a few rules in the LOTT that refer to this type of transport which forces us to fill the legal gaps with other laws.*

**Keywords:** road transport, rail transport, passengers' rights, delay, cancellation, interruption, death, injury, luggage, liability.

**SUMMARY:** I. INTRODUCTION.—II. LEGAL RULES ON PASSENGERS RIGHTS IN OVERLAND TRANSPORT: 1. National and European Union legislation. 2. International Conventions. 3. Rules on consumption and general conditions of contracts.—III. PASSENGERS' RIGHTS IN OVERLAND TRANSPORT: 1. The basic rights of passengers in rail and bus transport: 1.1. Traveler's right to use the service and to get checked baggage on arrival. 1.2. Right to information. 1.3. Right to travel safely. 1.4. Right to make complaints. 2. Right to transport of disabled persons and persons with disabilities.—IV. LIABILITY FOR BREACH OF TIMETABLES ON PASSENGER OVERLAND TRANSPORT: 1. Delays, missed connections, cancellations and travel interruption in rail transport. 2. Delays, cancellations, overbookings and travel interruption in bus transport.—V. LIABILITY FOR DAMAGES ON TRAVELER PERSON AND LUGGAGE IN OVERLAND TRANSPORT: 1. Insurance contracts. 2. Liability for damages in rail transport: 2.1. Travelers' death and injury. 2.2. Damages on luggage. 3. Liability for damages in bus transport: 3.1. Travelers' death and injury. 3.2. Damages on luggage.—VI. CONCLUSIONS.—VII. BIBLIOGRAPHY.