

LA PROTECCIÓN DEL PASAJERO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE TRANSPORTE EN LA LEY DE NAVEGACIÓN MARÍTIMA *

Aránzazu Pérez Moriones
Profesora Titular de Derecho Mercantil
Universidad del País Vasco UPV-EHU

RESUMEN

Mediante este trabajo pretendemos evaluar la eficacia de la protección que proporciona la Ley 14/2014, de 24 de julio, de Navegación Marítima, al pasajero en los casos de incumplimiento de la obligación de transporte. Dicha tutela se encuentra conformada por las previsiones establecidas por la propia LNM en sede de contrato de pasaje —arts. 287 a 300 LNM—, y por las dispuestas por el Reglamento núm. 1177/2010, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de noviembre, sobre los derechos de los pasajeros que viajan por mar y por vías navegables y por el que se modifica el Reglamento (CE) núm. 2006/2004 que quedan integradas en la LNM, dada la remisión contenida en el art. 298.1 LNM. El estudio parte de unas breves consideraciones acerca de la realización del transporte como obligación principal del contrato de pasaje para, a continuación, analizar la protección que recibe el pasajero en caso de que se produzca un incumplimiento o un cumplimiento defectuoso de esta obligación, que, a su vez, pueden tener su origen en el acaecimiento de distintas contingencias. En nuestras últimas reflexiones planteamos nuestras dudas acerca de la eficacia de la protección del pasajero en la LNM en estos casos.

Palabras clave: Ley de Navegación Marítima, contrato de pasaje, obligación de transporte, incumplimiento, protección de los pasajeros, derechos de los pasajeros, reclamaciones, eficacia.

SUMARIO: I. PLANTEAMIENTO.—II. LA LEY DE NAVEGACIÓN MARÍTIMA Y LA PROTECCIÓN DEL PASAJERO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE TRANSPORTE: 1. A modo de introducción: la realización del transporte como obligación principal del contrato de pasaje. 2. Antecedentes: la (des)protección del pasajero durante la vigencia de la normativa sobre transporte marítimo de pasajeros contenida en el Código de Comercio. 3. La protección del pasajero en la Ley de Navegación Marítima: 3.1. Planteamiento. 3.2. La falta de presentación del pasajero. 3.3. La denegación de embarque. 3.4. La cancelación y el retraso: 3.4.1. Introducción. 3.4.2. La protección del pasajero en caso de cancelación y retraso: a) Información en caso de cancelación y retraso de salidas. b) Asistencia en caso de cancelación o retraso de salidas superior a noventa minutos.

* Fecha de recepción del trabajo: 02/09/2019. Fecha de aceptación del trabajo: 25/11/2019.

Trabajo realizado en el marco del Proyecto de Investigación «El transporte como motor del desarrollo socio-económico: soluciones legales», financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad (Ref. DER2015-65424-C4-1-P) y cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

c) Transporte alternativo o reembolso en caso de cancelación y retraso de salidas superior a noventa minutos. d) Indemnización por el precio del billete en caso de cancelación y retraso en la llegada. e) Reclamaciones. 3.5. La modificación importante de ciertas condiciones del viaje. 3.6. La interrupción del viaje.—III. CONSIDERACIONES FINALES.—IV. BIBLIOGRAFÍA.

Passenger protection in case of breach of the transport obligation in Maritime Navigation Law

ABSTRACT

The aim of this paper is evaluate the effectiveness of the protection provided by Law 14/2014, of July 24, on Maritime Navigation, to the passenger in cases of breach of the transport obligation. This protection is made up of the provisions established by the LNM in the regime of the passenger contract —arts. 287 to 300 LNM—, and by those provided by Regulation (EU) no. 1177/2010, of the European Parliament and of the Council of 24 November 2010, concerning the rights of passengers when travelling by sea and inland waterway and amending Regulation (EC) no. 2006/2004, which is integrated into the LNM, due to the referral made by article 298.1 LNM. The study begins with some considerations about the main obligation of the passenger contract; then we analyze the protection that the passenger receives in the event of a breach or a defective fulfillment of that obligation, which may have their origin in different contingencies. In our latest thoughts we raise our doubts about the effectiveness of passenger protection provided by LNM in these cases.

Keywords: Maritime Navigation Law, passenger contract, transport obligation, breach, protection of passengers, passengers rights, complaints, effectiveness.

SUMMARY: I. PROPOSAL.—II. MARITIME NAVIGATION LAW AND PASSENGER PROTECTION IN CASE OF BREACH OF THE TRANSPORT OBLIGATION: 1. As an introduction: the execution of transport as the main obligation of the passenger contract. 2. History: the (un) protection of the passenger during the validity of the regulation on maritime passenger transport in the Commercial Code. 3. Passenger protection in Maritime Navigation Law: 3.1. Proposal. 3.2. Absence of presentation of the passenger. 3.3. Denied boarding. 3.4. Cancellation and delay: 3.4.1. Introduction. 3.4.2. Passenger protection in case of cancellation and delay: a) Information in the event of cancelled or delayed departures. b) Assistance in the event of cancelled or delayed departures for more than ninety minutes. c) Re-routing or reimbursement in the event of cancelled and delayed of departures for more than ninety minutes. d) Compensation of the ticket price in the event of delay in arrival. e) Complaints. 3.5. The important modification of certain travel conditions. 3.6. The interruption of the trip.—III. FINAL CONSIDERATIONS.—IV. BIBLIOGRAPHY.