

LA CESIÓN DE CRÉDITOS CON ORIGEN EN INDEMNIZACIONES Y COMPENSACIONES DERIVADAS DEL TRANSPORTE AÉREO *

Juan Flaquer Riutort
Profesor Titular de Universidad
Universitat de les Illes Balears

RESUMEN

Las dificultades con las que se encuentra el consumidor, para hacer valer en la vía judicial su derecho a una compensación derivada de una incidencia del transporte aéreo, han motivado la aparición en el mercado de empresas especializadas en este tipo de reclamaciones. En el presente trabajo se abordan algunos de los problemas más interesantes que plantea la cesión del derecho a reclamar por parte del pasajero, a saber: la legitimación procesal activa de las empresas cesionarias; el carácter abusivo de las cláusulas que prohíben esta cesión, impuestas por las aerolíneas; y la posible inclusión del daño moral al pasajero en la reclamación efectuada por estas compañías especializadas.

Palabras clave: transporte aéreo de pasajeros, derecho a compensación, Reglamento (CE) 261/2004, reclamación por compañías especializadas, cesión de créditos, legitimación procesal activa, cláusulas abusivas, daños morales.

SUMARIO: I. INTRODUCCIÓN.—II. LA LEGITIMACIÓN PROCESAL ACTIVA DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO DE RECLAMACIÓN: 1. Tesis jurisprudencial que deniega la legitimación procesal activa. 2. Tesis jurisprudencial que acepta la legitimación procesal activa. 3. Nuestra opinión.—III. CLÁUSULAS CONTRACTUALES QUE PROHÍBEN LA CESIÓN DEL DERECHO A RECLAMAR A TERCEROS.—IV. CONTENIDO Y ALCANCE DEL DERECHO OBJETO DE CESIÓN.—BIBLIOGRAFÍA.

The transfer of credits arising from damages and compensation in connection with air transport

ABSTRACT

The difficulties encountered by consumers in asserting their right to compensation for air transport incidents before the courts have led to the emergence on the market of companies specialising in this type of claims. This paper addresses

* Fecha de recepción del trabajo: 28/01/2020. Fecha de aceptación del trabajo: 17/04/2020.

some of the most interesting problems that arise from the transfer of the right to claim by the passenger, namely: the procedural entitlement of these companies; the abusive nature of the clauses prohibiting this transfer, imposed by the airlines; and the possible inclusion of moral damages to the passenger in the claim made by these specialized companies.

Keywords: passenger air transport, right to compensation, Regulation (EC) 261/2004, claims by specialised companies, transfer of credits, right to sue, unfair clauses, moral damages.

SUMMARY: I. INTRODUCTION.—II. THE PROCEDURAL LEGITIMACY OF THE COMPANY PROVIDING THE CLAIM SERVICE: 1. Jurisprudential thesis denying the procedural legitimacy. 2. Jurisprudential thesis that accepts the active procedural legitimacy. 3. Our opinion.—III. CONTRACTUAL CLAUSES PROHIBITING THE ASSIGNMENT OF CLAIMS TO THIRD PARTIES.—IV. CONTENT AND SCOPE OF THE RIGHT TO BE ASSIGNED.—BIBLIOGRAPHY.