

# EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL PASAJE \*

Elisenda Villares Vilella

Abogada de los Servicios Jurídicos,  
Autoridad Portuaria de Barcelona  
Profesora Asociada de Derecho Mercantil,  
Universidad Rovira i Virgili de Tarragona

Josep Lluís Díez i Besora

Jefe de Departamento de Dominio Público y Protección Portuaria,  
Autoridad Portuaria de Tarragona  
Profesor Asociado de Derecho de la Navegación, el Transporte y la Logística,  
Universidad Rovira i Virgili de Tarragona

## RESUMEN

*El presente trabajo tiene por objeto abordar de una manera integral los aspectos más relevantes del negocio del contrato de prestación de servicios al pasaje, como cimiento de conocimiento para una futura regulación expresa como contrato auxiliar de la navegación del contrato de pasaje al que sirve, en el esperado Código de la Navegación Marítima, dada la ausencia de regulación del mismo en la Ley de Navegación Marítima, y su regulación parcial y difusa en varios de sus capítulos en el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.*

*Para ello es necesario abordar de una manera unitaria el contrato de prestación de servicios al pasaje, desde el conocimiento previo del negocio que ocupa a los operadores de las Estaciones o Terminales Marítimos de Pasajeros para con los armadores de Ferry y Cruceros a los que presta servicios, y para con las Autoridades Portuarias cuyas infraestructuras ocupan y en cuya zona de servicio desarrollan su actividad; desde el análisis de los flujos económicos habidos entre prestador, porteador y Autoridad Portuaria; y desde los diversos modelos de explotación, ya sea de gestión directa o indirecta por las Autoridades Portuarias en los momentos incipientes del transporte de pasajeros por falta de prestadores de servicios al pasaje, ya sea de gestión propia por los operadores de servicios al pasaje.*

**Palabras clave:** contrato de prestación de servicios al pasaje, servicio portuario al pasaje, licencia de prestación del servicio portuario al pasaje, servicios comerciales al pasaje, autorización de prestación de servicios comerciales al pasaje, concesión de ocupación del dominio público portuario, estación o terminal marítima de pasajeros, tasa del pasaje, tasa de actividad, tasa de ocupación, tarifas por servicios al pasaje, texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

---

\* Fecha de recepción del trabajo: 17/10/2022. Fecha de aceptación del trabajo: 11/11/2022.

**SUMARIO:** I. INTRODUCCIÓN.—II. REGULACIÓN JURÍDICA: 1. Una primera aproximación a su definición. 2. La regulación de los servicios al pasaje en el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante. 3. La regulación de los servicios al pasaje en el Reglamento (UE) 2017/352.—III. LOS ELEMENTOS DEL CONTRATO: 1. Los buques dedicados al pasaje y los tipos de servicio al pasaje ligados a cada uno de ellos. 2. El pasajero. 3. El porteador. 4. El operador de servicios al pasaje. 5. La estación o terminal marítima de pasajeros.—IV. RELACIONES JURÍDICAS ENTRE LAS PARTES Y FLUJOS ECONÓMICOS: 1. Modelos de gestión y explotación. 2. Tasas portuarias y tarifas por prestación de servicios.—V. CONCLUSIONES.

## The contract for the provision of passenger services

### ABSTRACT

*The purpose of this paper is to address in a comprehensive manner the most relevant aspects of the business of the contract for the provision of passenger services, as a foundation of knowledge for a future express regulation as an auxiliary contract of navigation of the passenger contract it serves, in the expected Maritime Navigation Code, given the absence of regulation of the same in the Maritime Navigation Law, and its partial and diffuse regulation in several of its chapters in the revised text of the Law on State Ports and the Merchant Navy.*

*To this end, it is necessary to approach the contract for the provision of passenger services in a unitary manner, from a prior knowledge of the business that the Operators of the Passenger Stations or Maritime Terminals are engaged in with the Ferry and Cruise Ship Owners to whom they provide services, and with the Port Authorities whose infrastructures they occupy and in whose service area they carry out their activity; from the analysis of the economic flows between provider, carrier and Port Authority; and from the different operating models, whether directly or indirectly managed by the Port Authorities in the early stages of passenger transport due to the lack of passenger service providers, or managed by the passenger service Operators themselves.*

**Keywords:** contract for the provision of passenger services, port passenger service, licence for the provision of port passenger services, commercial passenger services, authorisation for the provision of commercial passenger services, concession for the occupation of the public port domain, maritime passenger station or terminal, passenger tax, activity tax, occupation tax, tariffs for passenger services, revised text of the Law on State Ports and the Merchant Navy.

**SUMMARY:** I. INTRODUCTION.—II. LEGAL REGULATION: 1. A first approach to the definition of the passenger services contract. 2. The regulation of passenger services in the revised text of the Law on State Ports and the Merchant Navy. 3. Regulation of passenger services in regulation (EU) 2017/352.—III. THE ELEMENTS OF THE CONTRACT: 1. Ships dedicated to passenger services and the types of passenger services linked to each one of them. 2. The passenger. 3. The carrier. 4. The passenger service operator. 5. The maritime passenger station or terminal.—IV. LEGAL RELATIONS BETWEEN THE PARTIES AND ECONOMIC FLOWS: 1. Management and operation models. 2. Port charges and tariffs for services rendered.—V. CONCLUSIONS.